



Politique de retour de marchandise :

Technoselect s'engage à respecter la garantie applicable de ses manufacturiers et les politiques en ce qui a trait à tout défaut de fabrication ou de matériel;

Les marchandises retournées sans numéro d'autorisation de retour (RMA) de notre service à la clientèle ne seront pas acceptées;

Toute marchandise retournée devra être accompagnée de la facture originale;

La politique de retour des marchandises (RMA) décrite ci-après doit être respectée en toute circonstance.

Le retour de marchandises pour surplus d'inventaire, achetés par erreur ou qui ne sont plus requis, devront être propre à la revente, dans leurs emballage d'origine comprenant les manuels, les accessoires, l'information de garantie et dans un parfait état pour pouvoir être remis en vente, il devront être de conception courante, aucun article désuet ou ne faisant plus partie de l'inventaire ou n'ayant pas été acquis chez nous ne sera accepté. L'envoi doit être port payé.

Les emballages et ou produits endommagés ne seront ni repris, ni échangés au titre de notre procédure de retour de marchandise.

La date de ce retour est laissée à la discrétion de Technoselect. Tout retour pour surplus d'inventaire seront sujet à des frais de service fixe de 25%. Aucune autorisation ne sera accordée pour un crédit inférieur à \$50.00. Technoselect n'effectue aucun remboursement, votre compte sera crédité.

Note : Toutes les marchandises sont assujetties à des frais de réapprovisionnement.

- a) Retour de marchandise dans les 10 jours
- b) Marchandise défectueuse
- c) Échange
- d) Annulation de commande
- e) Refus de livraison
- f) Commande spéciale
- g) Livraison expresse ou spéciale
- h) Exceptions à la politique de retour

Cette politique peut être à changement sans préavis.

a) Retour de marchandise dans les 10 jours

Toute demande de retour de marchandise en parfait état de vente dans les 10 jours de la réception par le client sera acceptée. Le client sera remboursé moins des honoraires de réapprovisionnement de 25%. Les frais d'expédition et de manutention sont au frais du client. Si des articles ne sont pas retournés en parfait état de vente, des honoraires de 25% de réapprovisionnement additionnels seront déduits du remboursement du client;

b) Marchandise défectueuse

Toute marchandise défectueuse (non relié à l'expédition) doit être autorisé préalablement par Technoselect avec un numéro de retour de marchandise (RMA) que vous pourrez utiliser pour retourner la marchandise défectueuse.

c) Échange

Une demande d'échange des les 30 jours pour des marchandises de valeur égale ou de plus grande valeur (dans un parfait état, comme neuf et dans son emballage original (boite d'origine ou emballage) comprenant les manuels, les accessoires, l'information de garantie ainsi que la quincaillerie d'installation. Les clients qui demandent des échanges pour des articles moins chers seront crédités pour la différence. Les clients sont responsables de l'expédition et du retour et des dépenses de manipulation. Si des articles ne sont pas retournés dans un parfait état, des honoraires de 25% de réapprovisionnement additionnels seront déduits du remboursement du client.

d) Annulation des marchandises

Aucune annulation de commande ne sera acceptée.

e) Refus de Livraison

La politique de retour de marchandises s'applique en plus des honoraire de 25% de réapprovisionnement, les frais de retour ainsi que d'expédition et de manutention.

f) Commandes spéciales

Les commandes de produits fabriqués sur mesure et/ou nécessitant une commande spéciale ou une commande pour du matériel commande spécialement ne sont jamais retournable, ni remboursables.

g) Livraison express ou spéciale

À la demande du client une livraison express ou spéciale n'est pas remboursable.

h) Exceptions à la politique de retour

Toutes les marchandises sont assujetties à des frais de réapprovisionnement.

- Les marchandises sont sujettes à des honoraires de réapprovisionnement de 25% s'ils sont retournés dans un parfait état, comme neuf. Si les marchandises ne sot pas dans un état vendable comme neuf, des frais additionnels peuvent être chargés. Pour les articles retournés légèrement endommagé des honoraires appropriés de réparation seront chargés. Les marchandises trop endommagées ne seront pas remboursées. Les clients sont responsables des frais d'expédition et de retour et des dépenses de manipulation. Si l'article n'est pas retourné en état neuf et inutilisé, des honoraires de réapprovisionnements peuvent être chargés.

- Aucune marchandise ne peut-être retournée si elle a été installée. Exception faite pour les retours sur la garantie.

- Aucun retour n'est accepté a plus de 10 jours de la réception par les clients. Exception faite pour les retours sur garantie.

- La garantie ne couvre pas la main d'œuvre, l'expédition ou les bris dû à l'installation.

Les clients devront utiliser et se conformer à la procédure de retour de marchandise décrite ci-dessous. **Aucune exception à cette procédure** ne sera considérée.

PROCÉDURE DE RETOUR

Avant tout renvoi de marchandises, il convient de demander un numéro de retour de marchandise (RMA) au service à la clientèle ou télécharger du site www.technoselect.com/formulaires;

Aucun retour de marchandise ne sera accepté en se présentant au bureau sans avoir au préalable rempli le formulaire de RMA. **La marchandise retournée sans numéro de retour (RMA) sera expressément refusée.**

- 1) Appeler le service à la clientèle au (450) 978-2424 ou par télécopieur au (450) 978-1894 ou par courriel à admin@technoselect.com pour un numéro de retour de marchandise (RMA); en indiquant la nature du retour et la description du problème le plus clairement possible sur le formulaire;

PROCÉDURE DE RETOUR (suite)

- 2) Technoselect vous attribuera un numéro de retour (RMA) qui devra être inscrit sur chaque boîte, carton, emballage ainsi que sur le bon d'expédition ainsi que sur l'étiquette d'expédition;
- 3) La nature du retour ainsi qu'une description du problème le plus clairement possible devra accompagner le retour de la marchandise ainsi qu'une copie de la facture original,
- 4) La marchandises retournée devra être dans un état propre à la revente dans sa boîte d'origine ou emballage comprenant les manuels, les accessoires, l'information de garantie ainsi que la quincaillerie d'installation;
- 5) Les frais d'envoi sont à la charge du client,
- 6) Une fois que la marchandise reçu, Technoselect procédera à la vérification, de la marchandise;
- 7) Défaut est couvert par la garantie, le produit sera remplacé gratuitement au prorata. Seul les frais d'expédition seront à la charge du client.
- 8) Défaut non couvert par la garantie, si l'inspection indique que le produit ne présente pas de défaut de fabrication ou de matériel, Technoselect communiquera avec le client afin de connaître la disposition à prendre.

Veillez compléter notre formulaire de retour de marchandises

NOTE : Technoselect n'effectuera aucune réparation, ni remplacement sans autorisation.